

**KISI-KISI UJIAN SEKOLAH BERSTANDAR NASIONAL
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN/MADRASAH ALIYAH KEJURUAN
TAHUN PELAJARAN 2018/2019**

MATA PELAJARAN : Dasar-Dasar Kepariwisata
KURIKULUM : 2006

Level Kognitif	Lingkup Materi		
	Industri Pariwisata	Sanitasi, Hygiene, dan Keselamatan Kerja	Public Relation
Pengetahuan dan Pemahaman - menjelaskan - mengidentifikasi	Siswa mampu menjelaskan <ul style="list-style-type: none"> • jenis ruang lingkup industri pariwisata • industri perhotelan • karakteristik industri perhotelan 	Siswa mampu: <ul style="list-style-type: none"> • Menjelaskan pengertian sanitasi, hygiene dan keselamatan kerja • Mengidentifikasi <ul style="list-style-type: none"> ○ jenis-jenis kecelakaan kerja ○ alat-alat pemadam kebakaran ○ alat-alat pelindung diri 	Siswa mampu menjelaskan <ul style="list-style-type: none"> • pengertian <i>Public relation</i> • prinsip-prinsip <i>leadership</i> • pengertian tim dan tanggung jawab anggota tim
Aplikasi - menerapkan - mengurutkan - mengklasifikasi - menentukan	Siswa mampu: <ul style="list-style-type: none"> • Mengklasifikasi <ul style="list-style-type: none"> ○ tipe-tipe hotel ○ status hotel berdasarkan kepemilikan ○ usaha-usaha jasa wisata • Menentukan struktur organisasi hotel 	Siswa mampu: <ul style="list-style-type: none"> • Menentukan alat untuk sanitasi, hygiene dan keselamatan kerja • Menerapkan : <ul style="list-style-type: none"> ○ prosedur pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) ○ sanitasi, hygiene dan keselamatan kerja ○ personal hygiene ○ pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) ○ prosedur evakuasi terjadinya kebakaran • Mengurutkan prosedur pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K) 	Siswa mampu: <ul style="list-style-type: none"> • Menerapkan : <ul style="list-style-type: none"> ○ komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari berbagai latar belakang ○ komunikasi dengan pelanggan menggunakan bahasa Inggris ○ tanggapan keluhan konsumen • Menentukan pelanggan internal dan eksternal
Penalaran dan Logika - menganalisis - mendeteksi - memprediksi - membandingkan - menemukan	Siswa mampu menganalisis <ul style="list-style-type: none"> • motivasi dan tujuan wisata • dampak dan kondisi industri pariwisata • jenis dan karakteristik wisatawan 	Siswa mampu menganalisis <ul style="list-style-type: none"> • prosedur keselamatan kerja • ruang lingkup sanitasi, hygiene dan keselamatan kerja • alat pelindung diri saat melakukan pekerjaan 	Siswa mampu menganalisis solusi konflik dengan pelanggan